

GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI IR SĄLYGOS.

1. Garantija taikoma tik tuo atveju, jei įrenginį sumontavo ir paleido fiziniai arba juridiniai asmenys, turintys Fluorintų šiltnamio efektą sukeliančių dujų tvarkymo atestatą, išduotą pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2009 m. liepos 20 d. įsakymą Nr. D1-420.

2. Dėl įrenginių garantinio aptarnavimo ir priežiūros, prašome kreiptis į juridinius ar fizinius asmenis, kurie atliko montavimo, paleidimo, derinimo darbus.

3. Gamintojas garantuoja nepriekaištingą savo gaminių kokybę. Garantiniu laikotarpiu pardavėjas nemokamai pašalina gedimus atsiradusius dėl gamintojo kaltės, pakeičia įrenginį į naują arba grąžina už įrenginį sumokėtus pinigus įvertinę aplinkybes ir priėmę sprendimą savo nuožiūra. Garantija suteikiama tik tuo atveju, jeigu įrenginio montavimo, paleidimo – derinimo darbus atliko gamintojo ir Celsis UAB sertifikuota įmonė, vadovaudamasi nustatytais reikalavimais. Garantinius techninio aptarnavimo darbus turi teisę atlikti tik specialiai apmokyti ir atestuoti techninės tarnybos darbuotojai.

4. Šilumos siurbliams, kondicionieriams, automatinio valdymo ir reguliavimo įtaisams bei kitiems gaminio įtaisams suteikiamas 24 mėnesių garantinis laikotarpis (šilumos siurblio, kondicionieriaus kompresoriui 60 mėnesių, pasibaigus 24 mėnesių garantiniam laikotarpiui gamintojas kompensuoja tik patį kompresorių), su sąlyga, kad po kiekvieno veikimo (šildymo ar vėsinimo) sezono yra atliktas įrangos techninis aptarnavimas, kuris nėra garantinio aptarnavimo dalis (garantinė prievolė) ir kurį ĮMONĖ atlieka VARTOTOJUI pagal nustatytus įkainius. Tuo tikslu rekomenduojama pasirašyti aptarnavimo sutartį su įgaliotomis įmonėmis. Garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo kitos įrenginio paleidimo dienos, bet ne vėliau kaip po trijų mėnesių nuo įrenginio pirkimo dienos. Jei įrenginys paleistas (t.y. atiduotas eksploatuoti VARTOTOJUI) vėliau negu po 3 mėn. nuo jo pirkimo datos, tai garantijos terminas atitinkamai trumpinamas tokiu terminu, kuris praėjo po 3 mėn. nuo pirkimo iki įrenginių paleidimo datos.

5. Papildomos garantijos galiojimo terminas nepratęsiamas ir neatnaujinamas.

6. Prašymas atlikti techninį aptarnavimą ir remontą garantinio laikotarpio metu gali būti pateiktas įgaliotai įmonei, kuri atliko įrenginio montavimo ir / arba paleidimo ir derinimo darbus.

7. Garantija netaikoma visiems defektams ir gedimams, kuriuos sukėlė:

- Netinkamas šaltnešio linijos įrengimas.
- Netinkamas dujų slėgis, kurio dydžiai neatitinka techninėje dokumentacijoje nurodytų reikšmių;
- Atmosferos, chemijos ir elektros veiksniai (pvz., elektros srovės įtampos svyravimai);
- Klaidos projektuojant ir statant pastatus bei įrengimus;
- Korozija (jeigu jos kilimo priežasčių neįmanoma paaiškinti jau egzistuojančiu defektu, už kurį būtų atsakinga įrengimus sumontavusi firma);
- Netinkamai įrengtas lauko blokas;
- Netinkamas įrengimų aptarnavimas ar neprofesionalus elgesys su jais;
- Nešvarumai katilinėje, dulksės, aerozoliai, agresyvi cheminė aplinka ir t.t.;
- Netinkamas elektros tiekimas (įtampų svyravimai)

Taip pat įrangai garantija netaikoma, kai įrangą sumontavo juridinis ar fizinis asmuo, kuris neturi Fluorintų šiltnamio efektą sukeliančių dujų tvarkymo atestato, išduoto pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2009m. liepos 20 d. įsakymą Nr. D1-420.

8. Garantija netaikoma dužioms detalėms, pvz., iš stiklo arba plastiko, įvairioms lemputėms ir pan. Garantiniu laikotarpiu sugedusios detalės remontuojamos arba keičiamos naujomis. Pakeistos sugedusios detalės tampa firmos nuosavybe.